



Termos de Uso – SpotPass

1. Partes, aceitação e definições

1.1. Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") são celebrados entre o Usuário e a **SPOTPASS SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 26.679.033/0001-01, com sede em Belo Horizonte/MG, no endereço R. Francisco Soucasseeaux, 54 - Lagoinha, Belo Horizonte - MG, 31110-310 ("SpotPass").

1.2. O aceite ocorre no momento em que o Usuário marca a opção "Li e aceito os Termos de Uso" no cadastro, ou quando recebe, recarrega ou utiliza qualquer meio de consumo SpotPass, o que acontecer primeiro. Quem não concordar com estes Termos não deve utilizar as Soluções.

1.3. Para fins destes Termos, consideram-se:

- **Usuário:** pessoa física que utiliza as Soluções para consumir produtos ou serviços em um Estabelecimento.
- **Estabelecimento:** organizador ou promotor de evento, bar, restaurante, arena, clube, casa noturna, escola ou qualquer outro cliente que contrata a SpotPass para gerir suas vendas presenciais.
- **Soluções:** o aplicativo, o site, os terminais de autoatendimento, as máquinas de venda e os demais sistemas da SpotPass postos à disposição do Usuário.
- **Meio de Consumo:** ficha de consumo impressa ou digital, cartão, pulseira, QR Code ou outro identificador usado para registrar créditos e consumo.
- **Saldo:** valor em reais carregado pelo Usuário em um Meio de Consumo cashless, disponível para consumo nos Estabelecimentos.
- **Parceiros de Pagamento:** instituições de pagamento, credenciadoras e subcredenciadoras que capturam e processam as transações por cartão, Pix ou outros meios.
- **Conteúdo:** cardápios, preços, imagens, descrições e demais informações inseridas pelos Estabelecimentos nas Soluções.

2. O que a SpotPass oferece

2.1. A SpotPass é uma empresa de tecnologia. Ela fornece aos Estabelecimentos sistemas de venda presencial e, ao Usuário, uma licença pessoal, gratuita, não exclusiva, intransferível e revogável para usar as Soluções.

2.2. Conforme o que cada Estabelecimento contratar, o Usuário poderá ter acesso a:

- **Fichas de consumo:** compra de fichas em caixas ou terminais, trocadas por produtos no ponto de retirada.
- **Cashless:** carga de Saldo em cartão, pulseira ou QR Code, nas modalidades pré-paga ou pós-paga.
- **Autoatendimento:** compra direta em totens, sem passar pelo caixa.
- **Aplicativo e site:** consulta de Saldo e extrato, recarga, cardápio, histórico de consumo, bloqueio de Meio de Consumo, pedido de reembolso e suporte.

2.3. Nem todas as funcionalidades estarão disponíveis em todos os Estabelecimentos. A SpotPass pode incluir, alterar ou retirar funcionalidades a qualquer tempo.

2.4. **A SpotPass não vende os produtos nem organiza os eventos.** O Estabelecimento é o fornecedor do que é consumido e responde por sua qualidade, quantidade, segurança, entrega, preço e pelo Conteúdo que publica. Reclamações sobre produtos, atendimento, cancelamento ou alteração de evento devem ser dirigidas ao Estabelecimento, e a SpotPass colaborará fornecendo os registros de transação de que disponha.

3. Cadastro e conta

3.1. Algumas funcionalidades exigem cadastro com nome, CPF, e-mail, telefone e senha. O Usuário garante que os dados são verdadeiros e se compromete a mantê-los atualizados.

3.2. O cadastro é permitido a maiores de 18 anos civilmente capazes. Menores de 18 anos só podem usar as Soluções com autorização e sob responsabilidade de seus pais ou responsáveis legais, que respondem pelo uso feito. A venda de bebidas alcoólicas a menores é proibida e cabe ao Estabelecimento fiscalizá-la.

3.3. Login, senha e Meio de Consumo são pessoais. O Usuário deve guardá-los com cuidado e avisar a SpotPass imediatamente, pelo aplicativo ou pela equipe no local, em caso de perda, furto ou uso indevido. As transações feitas antes desse aviso são de responsabilidade do Usuário, salvo falha comprovada dos sistemas da SpotPass.

3.4. A SpotPass pode pedir documentos para confirmar o cadastro e pode suspendê-lo ou cancelá-lo se houver dados falsos, indícios de fraude ou descumprimento destes Termos. O Saldo legítimo existente nesse momento será tratado conforme a cláusula 4.

3.5. O Usuário é responsável pelo aparelho e pela conexão à internet que usar para acessar o aplicativo e o site.

4. Pagamentos, Saldo e reembolso

4.1. Os pagamentos por cartão de crédito, débito, Pix ou outros meios são processados pelos Parceiros de Pagamento, sob suas próprias regras. A SpotPass não armazena o número completo, a validade nem o código de segurança dos cartões. O Usuário só pode cadastrar cartão de que seja titular.

4.2. Antes de confirmar cada compra ou recarga, o Usuário deve conferir os itens e valores. Divergências devem ser apontadas ao Estabelecimento antes do pagamento.

4.3. O Saldo e as fichas só valem no Estabelecimento e no evento em que foram adquiridos, salvo indicação diferente no momento da compra. Eles não rendem juros, não são conta de pagamento nem depósito, e não podem ser transferidos para terceiros.

4.4. **Reembolso de Saldo não utilizado.** O Usuário pode pedir a devolução do Saldo remanescente conforme estabelecido na política de Reembolso e Uso do Cartão SpotPass.

4.5. Fichas de consumo impressas e não utilizadas seguem a política de troca e devolução do Estabelecimento, informada no local.

4.6. **Perda ou furto do Meio de Consumo.** O Usuário deve bloqueá-lo assim que perceber o ocorrido. O Saldo existente no momento do bloqueio será preservado e poderá ser transferido para um novo Meio de Consumo ou reembolsado nos termos da cláusula 4.4. O consumo feito antes do bloqueio não será reembolsado. Meios de Consumo sem cadastro vinculado não podem ser bloqueados nem têm o Saldo recuperável.

4.7. Cartões e pulseiras podem estar sujeitos a uma taxa de emissão ou caução, informada antes da compra. A caução será devolvida quando o Meio de Consumo for restituído em bom estado, nas condições divulgadas pelo Estabelecimento.

4.8. Cancelamento, adiamento ou alteração de evento são de responsabilidade do Estabelecimento, que definirá a forma de devolução de ingressos e créditos conforme a lei. Contestações de cobrança seguem também as regras do emissor do cartão.

4.9. O uso das funcionalidades de consulta, cardápio, histórico e suporte é gratuito. Tarifas de outras funcionalidades serão sempre exibidas antes da contratação.

5. Condutas proibidas

5.1. É proibido ao Usuário:

- falsificar, duplicar, clonar ou adulterar fichas, cartões, pulseiras ou QR Codes;
- usar cartão ou dados de pagamento de terceiros sem autorização;
- tentar acessar áreas restritas, copiar, descompilar ou interferir no funcionamento das Soluções;
- usar robôs, scripts ou outros meios automatizados para obter vantagem indevida;
- revender Saldo, fichas ou ingressos fora dos canais autorizados;
- usar as Soluções para lavagem de dinheiro ou qualquer outra finalidade ilícita.

5.2. Constatada qualquer dessas condutas, a SpotPass pode bloquear o Meio de Consumo e o cadastro, reter valores na medida necessária à apuração e comunicar as autoridades, sem prejuízo da cobrança dos danos causados.

6. Disponibilidade e responsabilidades

6.1. A SpotPass trabalha para manter as Soluções estáveis e seguras, mas, como todo sistema de tecnologia, elas podem sofrer lentidão, interrupções ou falhas, inclusive por manutenção, queda de energia ou de internet no local do evento, falhas de Parceiros de

Pagamento, caso fortuito ou força maior. Nesses casos, o Saldo registrado não é perdido e será restabelecido assim que o sistema voltar a operar.

6.2. A SpotPass não responde por:

- produtos, serviços, preços, Conteúdo e organização de eventos dos Estabelecimentos;
- obrigações dos Parceiros de Pagamento e dos emissores de cartão;
- falhas no aparelho ou na conexão do Usuário;
- danos causados por culpa exclusiva do Usuário ou de terceiros, como o compartilhamento de senha ou a perda de Meio de Consumo não bloqueado.

6.3. Nada nestes Termos afasta direitos que o Código de Defesa do Consumidor assegura ao Usuário.

7. Propriedade intelectual

7.1. A marca SpotPass, os softwares, o aplicativo, o site, os layouts, os bancos de dados e os demais elementos das Soluções pertencem à SpotPass ou a seus licenciantes e são protegidos pela Lei de Software (Lei 9.609/1998), pela Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/1998) e pela Lei de Propriedade Industrial (Lei 9.279/1996).

7.2. O uso das Soluções não transfere ao Usuário nenhum desses direitos. É vedado reproduzir, modificar, distribuir ou explorar comercialmente qualquer parte delas sem autorização prévia e por escrito da SpotPass.

7.3. Marcas, imagens e Conteúdo dos Estabelecimentos pertencem a eles.

8. Privacidade e proteção de dados

8.1. O tratamento de dados pessoais segue a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e está descrito na Política de Privacidade da SpotPass, disponível em <https://www.spotpass.com.br/politica-privacidade>, que integra estes Termos.

8.2. Os dados são usados para executar as transações, prestar suporte, prevenir fraudes, cumprir obrigações legais e melhorar as Soluções. Eles podem ser compartilhados com o Estabelecimento onde o consumo ocorreu, com os Parceiros de Pagamento e com autoridades, quando a lei exigir.

8.3. Comunicações de marketing só serão enviadas com o consentimento do Usuário, que pode retirá-lo a qualquer momento.

8.4. O Usuário pode exercer seus direitos de titular (acesso, correção, exclusão, portabilidade, entre outros) pelo e-mail contato@spotpass.com.br.

9. Vigência, alterações e disposições gerais

9.1. Estes Termos vigoram por prazo indeterminado a partir do aceite. O Usuário pode encerrar seu cadastro a qualquer momento pelo aplicativo ou pelo suporte, mantido o direito ao reembolso de Saldo previsto na cláusula 4.4.

9.2. A SpotPass pode atualizar estes Termos. Continuar usando as Soluções após a vigência da nova versão significa aceitá-la. Quem não concordar pode encerrar o cadastro.

9.3. Se alguma cláusula for considerada inválida, as demais continuam em vigor. A tolerância com o descumprimento de qualquer cláusula não significa renúncia a ela.

9.4. **Atendimento:** contato@spotpass.com.br · +55 31 99592-3991 · 09:00 as 18:00.

9.5. Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG, ressalvado ao usuário consumidor o direito de ajuizar ação no foro de seu domicílio.

SpotPass Soluções Financeiras Ltda. · CNPJ 26.679.033/0001-01